

Tjenesteavtale
web2net
v. 1.1

1. Generelt.....	3
2. Tjenesten	3
2.1 Generelt	3
2.2 Domeneregistrering.....	4
2.2.1 Navntjenere	4
2.2.2 Tvisteløsning	4
2.3 Webløsninger	4
2.4 E-post	4
3. Kundens plikter.....	5
3.1 Generelt	5
3.2 Domeneregistrering.....	5
3.3 Webløsninger	5
3.3.1 Overforbruk	5
3.3.2 Trafikk	5
3.3.3 Programvare	6
3.3.4 Eierskap.....	6
3.3.5 Ansvar for publisering.....	6
3.3.6 Familievennlig profil	6
3.3.7 Konesjoner	6
4. Kontrollmekanismer	7
4.1 Sikkerhet og intern-kontroll.....	7
4.2 Passord.....	7
4.3 Innsyn og utlevering av opplysninger	7
5. Pris og betaling	7
5.1 Generelt	7
5.2 Domeneregistrering	8
5.3. Web og e-post tjenester	8
5.4 Tilleggstjenester	8
6. Ansvarsbegrensning	8
6.1 Toppnivå registrar	8
6.2 Skadesløsholdelse	8
6.3 Fraskrivelse av ansvar	8
6.4 Notice and Take Down - opphør eller suspensjon uten varsel	9
7. Force majeure.....	9
8. Overdragelse, flytting eller videresalg.....	9
8.1 Overdragelse	9
8.2 Flytting av domene.....	9
8.3 Flytting for øvrig.....	9
8.4 Videresalg.....	9
9. Angrerett, oppsigelse og stenging.....	10
9.1 Generelt om Angrerett.....	10
9.1.1 Domeneregistrering og tilleggstjenester	10
9.2 Generelt om oppsigelse	10
9.2.1 Oppsigelse fra kunden	10
9.2.2 Oppsigelse fra web2net.....	10
9.3 Stenging eller suspensjon	10
10. Fremgangsmåte ved behov for brukerstøtte, ved oppsigelse, angrerett mv.	11
10.1 Generelt	11
10.2 Sikkerhet ved endringer	11
10.3 Endrings skjema - adresse.....	11

1. Generelt

Tjenesteavtalen er denne avtale, de standardvilkår som fremgår på www.web2net.no, samt kontrakten som kunden fyller ut for å få adgang til web2net sine tjenester.

Tjenesteleverandøren er web2net AS med orgnr. 921 773 714, med den forretningsadresse som til enhver tid er registret på selskapet.

Avtalen er inngått når web2net har mottatt korrekt utfylt salgskontrakt.

Kunden er en person, fysisk eller juridisk, som inngår denne avtale med web2net og som web2net forholder seg til.

Bruker er kunden selv, eller en person som av kunden er gitt tillatelse til å benytte tjenestene i overensstemmelse med de rettigheter og plikter som følger av denne avtale.

«Whois» informasjon er en interaktiv, forespørsel basert og offentlig tilgjengelig Internett løsning som gir informasjon om eierskap, kontaktinformasjon etc. av et gitt domene navn eller IP adresse.

Tjenesten er løpende og tids- ubegrenset med minste varighet på 12 - tolv - måneder. Tjenesten vil løpende og automatisk bli fornyet for en ny avtaleperiode, og på ellers gjeldende vilkår, inntil korrekt oppsigelse av tjenesten er innlevert jfr. punkt 10. Oppsigelse påvirker ikke kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode, men medfører at ny avtaleperiode ikke påløper.

Ved ny periode vil kunden bli fakturert 30 dager i forkant med forfall på tidspunktet for ny tjenesteperiode. Denne tjenesteavtalen regulerer uttømmende avtaleforholdet mellom partene, herunder å fastlegge partens forpliktelser under denne, og erstatter enhver tidligere avtale.

2. Tjenesten

2.1 Generelt

Avtalen gir kunden tilgang på tjenestemaskinen hos web2net slik at kundens internett-tjenester blir tilgjengelig for brukerne av Internett. web2net sitt ansvar er å drifte og vedlikeholde den fysiske tjenestemaskinen som benyttes.

web2net er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten. Ved feilmeldinger vil det bli iverksatt tester for å undersøke om feilen kan relateres til web2net.

web2net kan nekte kunden tilgang eller endre tjenestens administrasjonsverktøy (passord etc.) inntil betaling for tjenesten er registrert. web2net har eiendomsrett og opphavsrett til all eksisterende og fremtidig programkode og tekniske løsninger som stilles til rådighet for brukeren. Kunden har bruksrett til tjenestene og rettighetene hertil så langt det kan sies å være en naturlig del av tjenesten, samt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Ved bestilling, godtar kunden at web2net sender informasjon relatert til kundens tjenester eller øvrige tjenester, via e-post til kontaktens e-post adresse.

2.2 Domeneregistrering

Domeneregistrering omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavn for bruk til tjenester over Internett.

Når domenet er registrert vil kunden ha en eksklusiv bruksrett i tjenesteperioden(e)s løpetid forutsatt at kunden har betalt for tjenesten, og tjenesten for øvrig ikke er brakt til opphør iht. denne avtalen.

Kunden plikter å overholde gjeldene domeneregler ved registrering og enhver bruk av domenet skal være i samsvar med de ulike toppnivås navnepolitikk.

2.2.1 Navntjenere

Endringer av navnetjenere finner som hovedregel sted ved at kunden kontakter ny registrar for flytting.

Kunden er pålagt å sende melding til web2net når slik flytting har funnet sted jf. punkt 10. Manglende meddelelse på ettersiselig måte medfører at tjenesteforholdet fortsetter inntil slik melding faktisk er mottatt.

2.2.2 Tvisteløsning

Twist i forbindelse med registrerte domener blir håndtert i henhold til de ulike toppnivås navnepolitikk. web2net tilbyr ikke administrasjon eller bistand i større utstrekning enn hva som er pålagt web2net iht. registraravtalen.

2.3 Webløsninger

web2net plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå.

Systemene i tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige, eller varslede stopp for vedlikehold. web2net foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten (maskiner og samband).

2.4 E-post

web2net plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå.

web2net har rett til å stenge ned tjenesten dersom kunden ikke overholder gjeldende regler vedr. spam eller annen ikke akseptert bruk av e-post som informasjons medium jf. standardvilkår.

3. Kundens plikter

3.1 Generelt

Domenesøknad/bestilling av domene utføres av web2net på bakgrunn av informasjon fra kunden.

Kunden er selv ansvarlig for at den informasjon som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil kontaktinformasjon, eller unngå å oppdatere informasjonen, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, postadresse, eller e-post ol, kan web2net ut fra en skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen eller tjenesten uten varsel.

3.2 Domeneregistrering

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavn til enhver tid.

Kunden er selv ansvarlig for å ha sjekket andres eventuelle immaterielle rettigheter, før registrering og/eller bruk av det aktuelle domenenavnet.

Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling, og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. web2net vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt.

Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker kunden til at web2net kan samle inn og publisere informasjon til «Whois» databasen. Slik informasjon kan være kundens navn, e-post adresse, telefaks og telefonnummer, IP adresse til primær og sekundær navnetjener, navn til slike navnetjenere, og registreringsdato og utløpsdato for domenet. web2net formoder at kunden ved å oppgi andre personers kontaktinformasjon, har innhentet samtykke.

3.3 Webløsninger

3.3.1 Overforbruk

Dersom brukerens web belaster 10 % over den avtalte lagringsmengde, over en periode på en måned, vil web2net kunne gjøre kunden klar over dette, og anbefale kunden om enten å fjerne data eller oppgradere til et tjenestenivå med større lagringskapasitet. Dersom kunden ikke etterfølger denne anmodningen, vil web2net kunne oppgradere brukerens tjeneste tilsvarende den diskplass kunden tar opp, uten at det gis samtykke fra brukeren. web2net forbeholder seg retten til å stenge ned brukerens web.

3.3.2 Trafikk

Der brukerens web genererer mer trafikk enn web2net regner som normalt, tatt i betraktning den tjeneste som er valgt, skal web2net per e-post gi brukeren varsel om dette og anmode om at han enten fjerner innhold på sin web eller oppgrader tjenesten. Slik overbelastning kan forårsakes av unormal høy trafikk på web sidene eller belastende programvareløsninger brukeren har lagt ut på sin web.

Den utsendte advarselen vil også opplyse om vilkårene for alternative tjenester, som vil kunne støtte brukerens trafikkmengde. Dersom brukeren ikke følger opp denne advarselen, forbeholder web2net seg retten til å stenge ned brukerens web.

3.3.3 Programvare

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil og problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server, forbeholder web2net seg retten til å stenge brukerens web eller be brukeren om å stoppe bruken av den aktuelle programvare.

3.3.4 Eierskap

Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til det materialet som legges ut.

3.3.5 Ansvar for publisering

Materiale som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemanns rettigheter og med norsk lov, det eller de lands lovgivning kunden må sies å bedrive sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet på hjemmesiden må antas retter seg mot.

3.3.6 Familievennlig profil

web2net har en familievennlig profil, og tillater ikke informasjon, henvisning til materiale eller fremstillinger som bl.a.:

- fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte som
- får informasjonen til å virke ufarlig eller rosverdig,
- viser pornografisk materiale,
- krenker menneskeverdet,
- glorifiserer krig,
- handler om overgrep eller seksuelt misbruk av barn,
- viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr,
- er egnet til å utsette barn og unge for umoralsk eller skadelig påvirkning.

web2net kan etter eget skjønn avgjøre, herunder bringe tjenesteforholdet til opphør uten varsel eller stenge ned tjenesten, om hjemmesiden som publiseres, eller materiale som henvises til fra kundens hjemmeside, er rettsstridig iht. denne bestemmelsen.

3.3.7 Konesjoner

Kunden og brukeren er ansvarlig for at eventuelle nødvendige konsesjoner fra offentlige myndigheter foreligger.

4. Kontrollmekanismer

4.1 Sikkerhet og intern-kontroll

web2net formoder at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-post for kunden, også har rett til å administrere tjenesten. Retten formodes å omfatte sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

Det forutsettes at kunden har innført rutiner som ivaretar og sikrer korrekt behandling av rettighetene til domene/web, herunder meddeler web2net endringer av kontrollopplysninger.

4.2 Passord

Kunden skal ha passord som benyttes som sikkerhetsmekanismer ved innlogging. web2net har rett til å kjøre programvare som kontrollerer brukernavn og passord.

4.3 Innsyn og utlevering av opplysninger

web2net kan rutinemessig foreta søk i kundens database for informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med vår markedsmessige profil skissert i punkt 3.3.5 ovenfor.

web2net har plikt til å innføre interne rutiner som skal sikre at slik informasjon ikke kommer på avveie eller meddeles andre enn de utvalgte personer som foretar disse rutinemessige undersøkelser.

web2net kan aksessere, herunder ta kopi av kundens lagrede informasjon, når det foreligger mistanke om at kunden selv publiserer, eller på annen måte bidrar til at ulovlig virksomhet distribueres eller på annen måte viderefremmes fra web2net sine tjenestemaskiner. web2net skal slette kopien straks mistanken er avkreftet eller når behovet for kopi ikke lenger kan sies å være nødvendig.

web2net vil under ingen omstendigheter gi andre innsyn i innhentet informasjon med mindre kunden selv samtykker, eller web2net ved pålegg fra offentligrettslige myndigheter ilegges utleveringsplikt.

web2net forbeholder seg retten til å viderefremme, og/eller informere de relevante offentlige myndigheter om mulig straffbar informasjon mv. som distribueres, eller henvises til fra kundens hjemmeside.

5. Pris og betaling

5.1 Generelt

Betaling skal skje mot tilsendte faktura. Ved forsinket betaling påløper 1 % morarente pr. påbegynt måned. Faktura sendes ut 30 dager før ny avtaleperiode starter. web2net kan beregne seg et fakturagebyr iht. gjeldende satser.

Alle priser kan endres av web2net med 3 måneders varsel, og uansett med 30 dagers varsel med virkning fra ny avtaleperiode. Kunden kan innen 30 dager fra slikt varsel ble avsendt si opp tjenesten

med virkning for fremtidige avtaleperioder. Kunden må uavhengig av prisendring eller oppsigelse betale ut inneværende avtaleperiode.

- Alle tjenester faktureres forskuddsvis for 12 måneder.
- Alle priser er eksklusive eventuelle statlige avgifter.

Ved manglende betaling vil tjenesten bli stengt, hvilket innebærer at all informasjon på våre servere vil bli slettet.

5.2 Domeneregistrering

Pris for registrering og parkering eller drift for det avtalte tidsrom er som oppgitt i kontrakten. Deretter faktureres en årlig avgift avhengig av hvilket domene som er registrert.

5.3. Web og e-post tjenester

Priser per tjenesteperiode avhenger av hvilket tjenestenivå som er valgt.

5.4 Tilleggstjenester

Tilleggstjenester faktureres per gang oppdraget utføres.

6. Ansvarsbegrensning

6.1 Toppnivå registrar

Kunden anerkjenner de forpliktelser nedtegnet av ICANN eller annen toppnivåregistrar og som web2net må respektere som registrar av domener. web2net kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser fra ICANN eller annen toppnivå registrar.

6.2 Skadesløsholdelse

Kunden forplikter seg til å holde web2net skadesløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot web2net som har sammenheng med det materiale som Kunden eller brukeren har formidlet gjennom web2net sine tjenestemaskiner.

6.3 Fraskrivelse av ansvar

web2net, tredjemannstap eller annet avledet eller indirekte tap.

web2net holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett - bevisst eller ubevisst - skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

web2net kan bare holdes ansvarlig for direkte økonomiske tap som rimeligvis kunne forutses som en mulig følge av kontraktsbruddet. Det totale kravet kan ikke overstige kundens totale kostnader for tjenesten i et år.

web2net er ikke ansvarlig for innholdet i søkemotorer, "Whois" databaser og andre eksterne internettressurser som det er lenket til fra web2net's internettsider.

6.4 Notice and Take Down - opphør eller suspensjon uten varsel

web2net kan uten forutgående varsel fjerne det krenkende materiale eller velge å stenge tjenesten, når mistanke om krenkelse av lov, rettigheter eller andre beskyttede interesser, etter web2net sitt eget skjønn, synes berettiget og uansett om kunden ikke svarer på eller etterlever web2net sitt krav om å fjerne materiale innen de frister som web2net setter.

Opphør eller suspensjon påvirker ikke kundens plikt til å betale for tjenesten for den eller de påfølgende aktuelle tjenesteperiode(r). web2net kan slette materiale uten forvarsel jf. punkt 9.2 eller benytte seg av fremgangsmåten som vist til i punkt 9.3.

7. Force majeure

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

8. Overdragelse, flytting eller videresalg

8.1 Overdragelse

Kunden kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser under denne avtale uten skriftlig samtykke fra web2net. Dette samtykket forutsetter at kunden har betalt for de tjenester som er bestilt frem til utløpet av inneværende avtaleperiode.

8.2 Flytting av domene

Ved flytting av domene til annen leverandør enn web2net er hovedregelen at dette utføres av kundens nye leverandør iht. toppnivåets navnepolitikk. I de tilfeller hvor toppnivåets navnepolitikk krever en godkjennelse av web2net, som den tidligere leverandør, skal det av sikkerhetsmessige grunner, benyttes et særskilt skjema utarbeidet av web2net jf. punkt 10.

Kundeforholdet til web2net må kanselleres iht. punkt 10, slik at kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt.

8.3 Flytting for øvrig

Ved flytting av øvrige tjenester til annen leverandør, må kundeforholdet til web2net kanselleres iht. punkt 10, slik at kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert mottatt.

8.4 Videresalg

Videresalg av plass eller funksjonalitet er ikke tillatt uten skriftlig avtale med web2net.

9. Angrerett, oppsigelse og stenging

9.1 Generelt om Angrerett

Angrerett gjelder kun for forbrukere, ikke bedrifter. Ved registrering av et domene alene, eller sammen med webprodukter, som krever organisasjon eller selskapstilknytning, kan man ikke påberope seg angrerett.

Ved bruk av angreretten skal kunden benytte seg av et særskilt skjema jf. punkt 10, og web2net vil trekke tilbake leverte tjenester og kunden vil få betalingen refundert med de unntak av gjeldende rettsregler på området.

Angreretten gjelder i 14 dager fra bestillingstidspunktet.

9.1.1 Domeneregistrering og tilleggstjenester

Domene - tjenesten er levert når registrering av bruksrett har funnet sted hos toppnivåets registrar, og tjenesten kan derfor ikke avbestilles etter dette tidspunkt selv om normal - 14 dagers - angrefrist ikke er utløpt.

Tilleggstjenestene utføres fortløpende og er engangsytelser. Kunden kan ikke avbestille når oppdraget er gjennomført før angrefristen på 14 dager. Dersom web2net mottar avbestilling før domenet eller tilleggstjenestene faktisk er hhv. registrert eller utført og innen utløpet av angrefristen, skal betalingen refunderes kunden uavkortet.

9.2 Generelt om oppsigelse

Ved oppsigelse av tjenestene kan web2net sørge for backup av all informasjon på kundes nettsted. Dersom tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt endringsmelding til domenets toppnivåregistrar, slik at kunden blir fakturert direkte.

9.2.1 Oppsigelse fra kunden

Hver avtaleperiode løper fast, uten rett til oppsigelse for en periode på 12 måneder med mindre annet fremgår. Kunden kan si opp avtalen inntil 30 dager før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette tidspunkt medfører at en ny tilsvarende avtaleperiode påløper.

Kunden må betale for tjenesten ut avtaleperioden. Oppsigelse skal finne sted iht. punkt 10.

9.2.2 Oppsigelse fra web2net

web2net kan på hvilket som helst tidspunkt, og etter eget skjønn, velge å si opp tjenesten med 30 dagers skriftlig varsel med mindre annet er avtalt.

9.3 Stenging eller suspensjon

Ved brudd på bestemmelsene i punkt 3. eller ved manglende betaling eller etter oppsigelse eller suspensjon, vil web2net nekte kunden tilgang til tjenestene. Kunden bærer selv risikoen for det tilfelle at mislighold av en tjeneste, påvirker funksjonalitet for en annen tjeneste.

Vedvarende mislighold av ovennevnte bestemmelser, over en periode på 30 dager, kan av web2net forstås som en oppsigelse fra kunden jf. punkt 9.2 flg. eller et vesentlig kontraktsbrudd, hvorefter tjenesten avsluttes og informasjon slettes uten varsel. Kundens betalingsforpliktelser gjelder uansett ut gjeldende avtaleperiode.

10. Fremgangsmåte ved behov for brukerstøtte, ved oppsigelse, angrerett mv.

10.1 Generelt

Ved behov for brukerstøtte, ved eventuelle feilsituasjoner eller ved ønske om å benytte seg av angrerett, flytting, oppsigelse eller for bestilling av tilleggstjenester eller ved andre endringer av tjenesteomfanget skal kunden henvende seg til web2net sin kundeservice.

Informasjon og endringsskjema vil finnes på våre websider www.web2net.no

10.2 Sikkerhet ved endringer

Av sikkerhetsmessige hensyn plikter kunden å benytte seg av særskilte skjema, utarbeidet av web2net, spesifisert etter hvilke endringer i tjenesten(e) kunden ønsker. Alle skjemaer som omhandler endringer er å finne på våre supportsider www.web2net.no

Skjemaet skal fylles ut av kunden.

web2net kan velge å ignorere henvendelser når endringsskjema sendes fra en avsender som ikke er registrert som kunde eller bruker hos web2net, ved mangelfullt eller uleselig utfylt skjema, eller at skjema fremkommer i et annet format enn hva som stilles til kundens disposisjon fra web2net's hjemmeside.

10.3 Endringsskjema - adresse

Endringsskjema skal sendes til: post@web2net.no

11. Lovvalg, jurisdiksjon og tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av denne avtalen, kan web2net kreve at tvisten skal søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 virkedager fra kravet om forhandlinger ble reist, vedtar hver av partene at slik tvist skal avgjøres med endelig virkning for domstolene.

Steinkjer vedtas som verneting.

Partene kan skriftlig avtale annen tvisteløsningsmekanisme, herunder tillate at søksmål kan fremmes andre plasser enn ved vedtatte verneting.

12. Ufravikelige rettsregler

Avtalen viker for tvingende bestemmelser om lovvalg, jurisdiksjon mv, som er fastsatt til vern og opprettholdelse av forbrukerrettigheter eller andre særlige kundegrupper.